



CHESTIONAR DE EVALUARE

Stimate Colaborator,

Prin intermediul acestui chestionar, ELMAS vă oferă posibilitatea de a evalua gradul de necesitate a unui sistem tip **LINIA VIEȚII** în activitatea pe care o desfășurați. În acest mod ELMAS înțelege să acorde maximă atenție clienților săi actuali sau potențiali, venind în întâmpinarea cerințelor dumneavoastră privind **SIGURANȚA LUCRULUI LA ÎNĂLȚIME**. Percepția și cunoștințele dumneavoastră ne vor fi de un ajutor deosebit întrucât suntem preocupați de îmbunătățirea continuă a calității serviciilor noastre. Vă mulțumim pentru sprijinul acordat!

Vă rugăm să completați chestionarul următor prin bifarea cu "x" în căsuța corespunzătoare, și completarea rubricilor (acolo unde este necesar).

Denumire societate: _____

Persoană de contact: _____

Telefon/ fax: _____

E-mail: _____

(rubricile de mai sus se vor completa opțional)

Nr. crt.	ÎNTREBARE	RĂSPUNS	
		DA	NU
1	Activitatea angajaților dvs. implică și lucrări desfășurate la înălțime?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Menționați, vă rugăm, numărul de angajați care desfășoară lucrări la înălțime:	<input type="text"/>	
3	Dumneavoastră știți ce echipamente sunt necesare pentru siguranța lucrătorilor la înălțime?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Credeți că echipamentele de siguranță pentru înălțime diferă în funcție de spațiul de lucru?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Cunoașteți caracteristicile unui sistem de tip LINIA VIEȚII?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Înainte de a citi acest paragraf, știți că sistemele LINIA VIEȚII sunt de două tipuri, în funcție de perioada pentru care se instalează? (n.a.: PROVIZORII/ PERMANENTE)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	În compania dvs. se utilizează echipamente de protecție pentru lucrul la înălțime?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	În compania dvs. se utilizează sisteme LINIA VIEȚII?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Credeți că un sistem LINIA VIEȚII ar fi util/ s-ar preta la activitatea companiei dvs.?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Sunteți interesat/ă să primiți o ofertă personalizată?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Ați fi interesat/ă să primiți ocazional oferte promoționale pt. astfel de echipamente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Tehnicienii ELMAS utilizează în activitatea lor și echipamente individuale de protecție. Acest fapt vă oferă încrederea de a achiziționa astfel de echipamente chiar de la ELMAS?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Aveți deja un furnizor agreat pentru echipamente de siguranță pentru lucrul la înălțime?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	În compania dvs., țara de origine a echipamentelor de acest tip reprezintă un factor important în luarea deciziei de a le achiziționa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Cunoașteți compania TRACTEL®, producător de echipamente și sisteme de siguranță la înălțime?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

S.C. ELMAS S.R.L.

B-dul Griviței nr.1y, RO 500177 Brașov

J08/840/1991, C.U.I. RO 1115033

Magazin online: www.1234.ro

Tel.: 0268-308731; CALL CENTER: 0733 33 1234

Fax: 0268-308705; e-mail: office@1234.ro



CHESTIONAR DE EVALUARE

16	Ce anume v-ar determina să înlocuiți furnizorul actual? Vă rugăm să bifați o singură opțiune:		
		Prețul mai mic	
		Calitatea mai bună	
		Rapiditatea de livrare	
	Alt motiv (vă rugăm să-l menționați).....		
17	Cât de des comandați echipamente de siguranță pentru lucrul la înălțime/ sisteme LINIA VIEȚII?		
		Semestrial	
		Anual	
		Rareori	
18	Știați că ELMAS vă poate furniza și echipamente individuale de protecție (EIP) pentru lucrul la înălțime, și sisteme de tip LINIA VIEȚII produse în Franța de către TRACTEL®?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Dumneavoastră ați achiziționat acest tip de echipamente de pe magazinul online www.1234.ro ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Vă rugăm să explicați pe scurt ce anume v-ar putea determina sau împiedica să comandați online acest tip de echipamente.		

MENȚIUNI/ OBSERVAȚII/ SUGESTII

Vă mulțumim pentru răspunsuri, și vă rugăm să expediați chestionarul completat, prin e-mail sau fax!

(Puteți descărca și completa acest chestionar și de pe magazinul online www.1234.ro, din secțiunea "Descărcări".)

Echipa ELMAS

S.C. ELMAS S.R.L.

B-dul Griviței nr.1y, RO 500177 Brașov
J08/840/1991, C.U.I. RO 1115033

Magazin online: www.1234.ro®

Tel.: 0268-308731; CALL CENTER: 0733 33 1234

Fax: 0268-308705; e-mail: office@1234.ro